

<b>KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA</b>		
Nazwa modułu/przedmiotu <b>Badania systemów projakościowych</b>		Kod <b>1011105311011125144</b>
Kierunek studiów <b>Inżynieria zarządzania - studia niestacjonarne II</b>	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) <b>(brak)</b>	Rok / Semestr <b>1 / 1</b>
Ścieżka obieralności/specjalność <b>Systemy projakościowe i ergonomia</b>	Przedmiot oferowany w języku: <b>polski</b>	Kurs (obligatoryjny/obieralny) <b>obieralny</b>
Stopień studiów: <b>II stopień</b>	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) <b>niestacjonarna</b>	
Godziny Wykłady: <b>10</b> Ćwiczenia: <b>10</b> Laboratoria: <b>-</b> Projekty/seminaria: <b>-</b>		Liczba punktów <b>3</b>
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) <b>(brak)</b>		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) <b>(brak)</b>
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
<b>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</b>		
dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek email: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl tel. 616653365 Inżynierii Zarządzania Poznań, ul. Strzelecka 11		
<b>Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:</b>		
1	<b>Wiedza:</b>	Student definiuje i opisuje podstawowe pojęcia i zasady z zakresu zarządzania jakością, podstaw organizacji i zarządzania,
2	<b>Umiejętności:</b>	Student potrafi weryfikować i oceniać zjawiska zachodzące podczas realizacji procesów Student potrafi interpretować i opisywać spostrzeżenia i obserwacje.
3	<b>Kompetencje społeczne</b>	Student jest świadomy znaczenia jakości dla jej odbiorców oraz kreatorów jej poziomu.
<b>Cel przedmiotu:</b>		
Przedstawienie wiedzy niezbędnej do teoretycznej i aplikacyjnej umiejętności przygotowania i przeprowadzenie auditu w organizacji produkcyjnej i usługowej. Wskazanie domen doskonalenie systemu i zidentyfikowania procesów w kontekście działań projakościowych dla wzrostu konkurencyjności i satysfakcji klientów wewnętrznych i zewnętrznych oraz stron zainteresowanych		
<b>Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia</b>		
<b>Wiedza:</b>		
1. Student zna pojęcia: system, proces - [K2A_W01, K2A_W12] 2. Student zna elementy systemowego podejścia do badania systemów zarządzania jakością - [K2A_W01, K2A_W12] 3. Student opisuje zjawiska zachodzące w organizacji, procesie i wyrobie w celu wskazania powiązań i zależności - [K2A_W01, K2A_W12] 4. Student zna wybrane standardy sektorowe zarządzania jakością - [K2A_W01, K2A_W12]		
<b>Umiejętności:</b>		
1. Student potrafi zinterpretować zjawiska i procesy w ujęciu systemowym - [K2A_U02, K2A_U06] 2. Student posiada umiejętność praktycznego stosowania podejścia systemowego do badania systemu zarządzania jakością - [K2A_U02, K2A_U06]		
<b>Kompetencje społeczne:</b>		
1. Student jest świadomy znaczenia podejścia systemowego do badania systemu zarządzania jakością - [K2A_K03, K2A_K06] 2. rozumie potrzeby pracy zespołowej - [K2A_K03, K2A_K06] 3. jest świadomy zależności systemowych w organizacjach - [K2A_K03, K2A_K06]		
<b>Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia</b>		

<p>Ocena formująca:  w zakresie laboratoriów: na podstawie oceny bieżącego postępu realizacji zadań  w zakresie wykładów: na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczące materiału omówionego na poprzednich wykładach.</p> <p>Ocena podsumowująca:  w zakresie wykładów: egzamin pisemny z poszczególnych treści zaprezentowanych na wykładzie. Egzamin odbywa się w czasie sesji egzaminacyjnej, po uzyskaniu pozytywnej oceny z laboratoriów.  w zakresie laboratoriów: sprawozdania z wykonanych ćwiczeń. Zaliczenie ćwiczeń następuje w 14-15 tygodniu semestru</p>		
<b>Treści programowe</b>		
<p>Program przedmiotu obejmuje: znaczenie auditu, teoretyczne aspekty badania i oceny systemów pro jakościowych, praktyczne działania związane z przygotowaniem i przebiegiem auditu, logikę praktyczną, statystyczny kontekst analizy danych, sylwetkę audytora. Praktyczne aspekty wybranych auditów i ich wpływ na doskonalenie wyrobów i satysfakcji klientów. Przygotowanie do interpretacji przepisów, standardów oraz oceny dokumentacji i realizowanych działań oraz procesów</p>		
<p><b>Literatura podstawowa:</b>  1. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A., Projektowanie i integracja systemów zarządzania pro jakościowego, WPP, Poznań 2014</p>		
<p><b>Literatura uzupełniająca:</b></p>		
<b>Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta</b>		
<b>Czynność</b>		<b>Czas (godz.)</b>
1. Wykład		15
2. Ćwiczenia		15
3. Przygotowanie do ćwiczeń		20
4. Konsultacje		7
5. Przygotowania do egzaminu		15
6. Egzamin		3
<b>Obciążenie pracą studenta</b>		
<b>forma aktywności</b>	<b>godzin</b>	<b>ECTS</b>
Łączny nakład pracy	75	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	40	1
Zajęcia o charakterze praktycznym	15	0